



CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORI DEGLI SPORTELLI DI ASCOLTO E CONSULENZA PER LE VITTIME

I STAGE

INAUGURAZIONE CORSO

Contratto d'aula

Esplicitazione obiettivi / aspettative dei corsisti

ASPETTI NORMATIVI DEL LAVORO CON LE VITTIME

Le direttive europee a favore delle vittime di reato

Le leggi in Italia a tutela delle vittime

Decreti attuativi e attuazione delle direttive europee

ASPETTI SOCIALI

Elementi di vittimologia

I servizi di aiuto alle vittime

Aspetti sociali nel lavoro con le vittime

ASPETTI PSICOLOGICI

L'epoca delle vittime: traumi individuali e traumi collettivi

Aspetti psicologici nel lavoro con le vittime

L'esperienza della Rete Dafne

II STAGE

IL LAVORO D'ÉQUIPE

L'équipe come gruppo di lavoro

Presa in carico individuale e presa in carico dell'équipe

Tattica, strategia e politica dei servizi

I processi decisionali e gli organismi della Rete

L'ACCOGLIENZA E IL SOSTEGNO PSICOLOGICO

Accoglienza e ascolto della persona vittima di reato

L'impatto dell'evento reato sulla soggettività: elementi di psico-traumatologia

Principi clinici e metodologia del trattamento

Integrazione dell'intervento psicologico nel lavoro di rete

Presentazione e discussione di casi-tipo

III STAGE

IL COLLOQUIO E LE TECNICHE DI ASCOLTO

Le conseguenze della vittimizzazione

I bisogni delle vittime

La valutazione del rischio

Il colloquio vis à vis

Le tecniche di ascolto

L'ascolto del trauma

La comunicazione efficace

Aspetti etici e deontologici

IV STAGE

L'ACCOMPAGNAMENTO AI SERVIZI e IL TRATTAMENTO INTEGRATO

Aspetti organizzativi

- Percorsi tra i labirinti personali e i labirinti sociali
- L'accompagnamento ai servizi e la costruzione della rete locale alla luce della direttiva europea
- Sensibilizzazione degli operatori della rete agli aspetti clinici, all'analisi dei bisogni sottesi, valorizzazione dei vissuti non giudicanti



- Accompagnamento delle vittime ai servizi di salute mentale
- Rapporti con l'Autorità Giudiziaria (certificazioni, relazioni, testimonianza, ecc.)

Aspetti clinici

La psico-diagnosi, la prevenzione e trattamento del disturbo post-traumatico da stress e dei disturbi psichici correlati ad esperienze psicotraumatiche

Interventi di risignificazione, intervento integrato farmacologico/psicoterapico

Presentazione e discussione di casi-tipo

V STAGE

INFORMAZIONI SUI DIRITTI E GIUSTIZIA RIPARATIVA

La direttiva europea e il senso di giustizia: quali dialoghi possibili?

Giustizia riparativa e mediazione

Il rapporto con la legge e con il processo

Nodi e difficoltà dell'attività di informazioni sui diritti

Presentazione e discussione di casi-tipo

RIPRESA E APPROFONDIMENTO DEI TEMI TRATTATI ATTRAVERSO IL ROLE PLAYING.

La telefonata

L'accoglienza e l'ascolto

Il sostegno psicologico

Le informazioni sui diritti

L'orientamento e l'accompagnamento

CONCLUSIONE DEL CORSO.

RESPONSABILE DEL CORSO:

dott.ssa Maria Pia Giuffrida, mediatore penale, già dirigente generale dell'Amministrazione penitenziaria e responsabile dell'Osservatorio permanente sulla giustizia riparativa e la mediazione penale del DAP.

DOCENTI

Le docenze sono assicurate da professionisti esperti e rappresentanti del mondo accademico.

REQUISITI DI AMMISSIONE E MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Sono ammessi al corso i laureati in: Giurisprudenza, Medicina con specializzazione in Psichiatria o Neuropsichiatria infantile, Psicologia, Scienze dell'Educazione, Servizio Sociale, Sociologia o titoli equipollenti.

Sono altresì ammessi laureati in altre discipline o diplomati su valutazione del curriculum e scheda motivazionale.

Le domande di ammissione, che andranno inviate utilizzando l'apposito modulo (all. 1), unitamente alla scheda motivazionale (all. 2) e al curriculum, saranno accolte limitatamente a 20 persone.

L'iscrizione s'intende poi perfezionata

- alla firma di una scheda di impegno che andrà compilata in ogni sua parte e sottoscritta dall'interessato,
- e al versamento della prima rata della quota pro capite dei costi di partecipazione sul conto corrente dell'Associazione Spondé, se a titolo oneroso..

Non si darà avvio al corso nel caso di mancato raggiungimento del numero minimo di 15 iscritti. Le somme versate a titolo d'iscrizione saranno, in tal caso, interamente restituite ai partecipanti.

SEDE E TEMPISTICA

Il corso si svolgerà presso la sede di _____

Il corso, della durata di ore 60 avrà una cadenza mediamente mensile e ogni stage avrà la durata di un intero week end (h. 15) dalle ore 9,00 alle 17,30.



OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

Se il corso è a titolo oneroso il partecipante si obbliga a versare la quota pro capite di partecipazione che verrà determinata.

NB: In caso di ritiro anticipato dal corso, le quote già versate non verranno restituite.

Il partecipante è tenuto a **firmare il registro delle presenze in entrata e in uscita, con la specifica degli orari, per ogni giorno di presenza in aula.**

VALUTAZIONE E CREDITI FORMATIVI

Al termine è previsto **un esame di verifica** previa redazione da parte degli allievi di **un elaborato** su una delle tematiche trattate durante il corso con i necessari aspetti teorici ma altresì con un riferimento all'esperienza maturata.

L'ammissione all'esame finale è subordinata alla verifica delle presenze. Gli iscritti sono obbligati infatti alla frequenza di almeno 2/3 delle ore previste per ciascun modulo. In tal senso farà fede il registro delle presenze.

Al termine del corso e dell'esame di verifica verrà rilasciato un **Attestato** di frequenza ed una scheda valutativa.

Verrà richiesto **l'accreditamento al Consiglio dell'ordine degli assistenti sociali, degli avvocati.**

Alla fine del corso verrà concordato con il singolo corsista, uno specifico percorso di tirocinio.

PER INFORMAZIONI

Chi desidera avere informazioni sul corso può chiamare la Segreteria dell'Associazione Spondé al numero di cellulare +39 347 6305590, inviare una e-mail a:

segreteria@associazionesponde.it o visitare il sito web **www.associazionesponde.it**.